

Rozmiar /nazwa / bieżnik:

Kody (DOT) opon: 1..... 2.....

3..... 4.....

Pieczęć Sprzedawcy

Data sprzedaży: dzień miesiąc..... rok

Czytelny podpis Sprzedawcy

Goodyear Dunlop Tires Polska Sp. z o.o. (w stosunku do opon marek: Goodyear, Dunlop, Fulda, Sava, Pneumant, Diplomat, Kelly) oraz **Firma Oponiarska Dębica S.A.** (w stosunku do opon marki Dębica) zwane dalej odpowiednio Gwarantem, udzielają gwarancji na sprzedawane przez Gwaranta opony. Terytorialny zakres gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja objęte są wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w oponach a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego jak niżej:
 - opony osobowe, dostawcze, 4x4 oraz motocyklowe – 60 miesięcy od daty zakupu lub od daty produkcji,
 - opony ciężarowe; pod marką Goodyear oraz Dunlop – 48 miesięcy od daty zakupu lub 60 miesięcy od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych jak 8 lat, pod marką Sava oraz Fulda – 36 miesięcy od daty zakupu lub 48 miesięcy od daty produkcji, gwarancja nie obejmuje opon starszych niż 8 lat,
 - opony rolnicze, przemysłowe oraz do prac ziemnych inne niż wymienione w pkt. a-b i d-e – 60 miesięcy od daty zakupu lub od daty produkcji,
 - opony rolnicze o średnicy osadzenia do 10 cali oraz do wózków przemysłowych 12 miesięcy od daty zakupu lub 24 miesiące od daty produkcji,
 - opony bieżnikowane lub usługi bieżnikowania – 36 miesięcy od daty zakupu lub 48 miesięcy od daty bieżnikowania. Gwarancja nie obejmuje karkasów starszych niż 7 lat, lub od bieżnikowanych przez inne bieżnikownie niż autoryzowane przez Goodyear oraz opon sprzedanych bezpośrednio przez Bieżnikownie. Gwarancja nie obejmuje także materiału karkasu Klienta z usługi bieżnikowania.

Uwaga: W przypadku braku dołączenia do zgłoszenia reklamacyjnego dowodu zakupu Gwarant bierze pod uwagę datę produkcji opony.

- Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon lub pojazdu (dotyczy pierwszego wyposażenia - OE).
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - kompletne wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta,
 - dołączenie do zgłoszenia reklamacyjnego kopii karty gwarancyjnej,
 - zgłoszenie reklamacji na zakłócenia jazdy (bicie, ściąganie, wibracje) oraz nierówności na boku niezwłocznie po rozpoczęciu eksploatacji tj. przy zużyciu opony nie więcej niż 10%,
 - na życzenie przyjmującego reklamację lub Gwaranta - udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego,
 - w przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta.
- Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu bądź nie uznaniu reklamacji, nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.
- W przypadku nie uznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt Klienta a ponadto Klient może zostać obciążony kosztami transportu opon z punktu zakupu opon lub pojazdu do siedziby Gwaranta.
- Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 2 i 3.
- Niniejszą gwarancją nie są objęte opony z nieczytelnym/usuniętym numerem DOT i /lub numerem homologacji europejskiej ECE i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji, naprawiane, pogłębiane, bieżnikowane, modyfikowane poza producentem lub poza autoryzowanym przez producenta serwisem oraz opony zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika (opony których wskaźniki maksymalnego zużycia - TWI zostały odkryte w jakimkolwiek miejscu opony).
- Niniejszą gwarancją nie są również objęte opony uszkodzone wskutek, między innymi:
 - nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur,
 - używania opono niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
 - nieprawidłowego montażu lub demontażu np. bez użycia pasty monterskiej, w tym montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta,
 - zastosowania dętki do opony bezdętkowej,
 - eksploatacji nadmiernej obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonej przepisami,
 - jazdy z nadmierną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania i jazdy z zablokowanymi kołami,
 - niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych oraz antypoślizgowych (ABS, EBS, ASR, ESP),
 - eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim),
 - nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego,
 - przecięcia, przebitcia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, wypadku lub kolizji itp.,
 - szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „poząbkowania”,
 - odtupiania, wyszarpania gumy bieżnika,
 - umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
 - naturalnego procesu starzenia się gumy.
- Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176 z późn. zm.).

II. ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH.

- W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta a Klient otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej użytecznej części opony. Realizacja rozliczenia następuje poprzez wymianę opony na nową a jeżeli Gwarant nie ma możliwości dostawy takiej samej opony ze względu na zakończenie produkcji, oferowana jest inna opona a jeśli to nie jest możliwe, rozliczenie następuje poprzez zwrot ceny zakupu opony. Wymiana opony lub zwrot ceny zakupu następuje odpowiednio po wpłacie lub z pomniejszeniem kwoty obliczonej po odjęciu od 100% procentowej wielkości rekompensaty.
- Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższej formuły:

$$A = \left(\frac{B - 1,6mm(TWI)}{C - 1,6mm(TWI)} \right) \times 100\%$$

A – procentowa wielkość rekompensaty [%]
 B – głębokość rzeźby reklamowanej opony [mm](do kalkulacji przyjmuje się najniższe miejsce)
 C – głębokość bieżnika opony nowej [mm]

3. Dla opon rolniczych, przemysłowych i do robót ziemnych (OTR, EM), procentową wielkość uznania reklamacji określa się w oparciu o okres eksploatacji opony (ilość lat od daty sprzedaży potwierdzonej dowodem zakupu, lub ilość lat od daty produkcji) i procentowy stopień zużycia opony wg następujących tabel:

Opony rolnicze					Opony przemysłowe i do robót ziemnych na obręczach 20 - 39 cali					Opony przemysłowe i do robót ziemnych na obręczach 45 - 57 cali				
% zużycia	Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji				% zużycia	Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji				% zużycia	Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji			
	do 12	do 24	do 36	do 48		do 12	do 24	do 36	do 48		do 6	do 12	do 18	
0 - 10	100	85	70	50	30	0 - 10	90	75	50	25	0 - 10	90	70	50
11 - 20	90	70	55	40	20	11 - 20	80	65	40	15	11 - 20	80	60	40
21 - 30	80	60	45	20	10	21 - 30	70	55	30	5	21 - 30	70	50	30
31 - 40	70	50	35	10	0	31 - 40	60	45	20	5	31 - 40	60	40	20
41 - 50	60	40	25	5	0	41 - 50	50	35	10	5	41 - 50	50	30	10
51 - 60	50	30	15	0	0	51 - 60	40	25	5	0	51 - 60	40	20	0
61 - 70	40	20	5	0	0	61 - 70	30	15	0	0	61 - 70	30	10	0
71 - 80	30	10	0	0	0	71 - 80	20	5	0	0	71 - 80	20	0	0
81 - 90	20	0	0	0	0	81 - 90	20	0	0	0	81 - 90	20	0	0
> 90	10	0	0	0	0	> 90	0	0	0	0	> 90	0	0	0

Uwaga: W ramach uznanej reklamacji Gwarant według swojego wyboru może oponę również naprawić.

III. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OPON

- montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu,
- montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- dla pojazdów z napędem na cztery koła montować wszystkie opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
- należy wyważać dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 10 tys. km, zabieg ten zapewni komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk i opon,
- dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe nie rzadziej niż co 5-7,5 tys. km, o ile producent pojazdu nie zaleca inaczej, co pozwala wyrównać ewentualne nierównomierne zużycie,
- ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie dwóch godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej niż raz w tygodniu oraz każdorazowo przed dłuższą podróżą,
- eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon i w katalogu producenta),
- kontrolować stan techniczny pojazdu,
- eksploatować opony, stosując odpowiednio do rozmiaru opony rozmiary obręczy,
- kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń ,
- montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach,
- należy zawsze dostosować styl jazdy prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania - szczególnie zrywania przyczepności kół napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kół,
- unikać najechdzania na oleje, smary i substancje chemiczne,
- należy zawsze wymieniać zawór na nowy przy wymianie opon,
- przy wyborze i zakupie opon zasięgnąć u sprzedawcy informacji o oponach i sposobie ich eksploatacji,
- zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI-Tread Wear Indicator), w oponach zimowych o najnowszej konstrukcji, oprócz oznaczeń TWI, znajdują się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej głębokości bieżnika w warunkach zimowych (4 mm), umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżynki (tzw. WWI-Winter Wear Indicator) na barku opony.

IV. PRZECHOWYWANIE OPON

Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, substancji żrących lub ropopochodnych. Opony zamontowane na obręczach przechowuje się zawieszane na hakach lub ułożone płasko jedno koło na drugim (maksymalnie 4 koła). Opony bez obręczy przechowuje się w pozycji pionowej (stojące) W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję co 4 tygodnie żeby uniknąć trwałych deformacji.

Goodyear Dunlop Tires Polska Sp.z o.o. **Firma Oponiarska Dębica S.A.**
Al. Jerozolimskie 212a **Ul. 1 Maja 1**
02-486 Warszawa **39-200 Dębica**

Adresy internetowe: www.goodyear.pl, www.dunlop.pl, www.fulda.com.pl, www.debica.com.pl

Prawidłowe serwisowanie opon zapewni ich długą i bezpieczną eksploatację.
 Życzymy zadowolenia z użytkowania naszych opon.